

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

1. Вступление

1.1. При посещении или использовании каждого раздела проекта AZINO777 или при создании игорного счета, пользователь соглашается со следующими Правилами и Условиями, Политикой Приватности, с правилами всех игр, специальными программами и бонусами, условиями маркетинговой деятельности, которые периодически появляются на сайте заведения. Все пункты и условия, перечисленные ниже, именуются в общем варианте как “Правила”. Внимательно прочитайте все условия, прежде чем принимать их. Если вы не согласны с условиями и вы не хотите им следовать, тогда не открывайте счет и не продолжайте использовать ресурсы сайта. Условия начинают действовать с 19 декабря 2014 года.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2. Стороны

2.1. Информация на сайте предоставлена под лицензией in the Commercial Register of the Curacao Chamber of Commerce & industry (P.O. Box 4762, Willemstad, Wilhelminalaan 13, Curacao, E-Commerce Park Vredenberg), основанной на Нидерландских Антильских Островах, группой компаний Victory777 включающей Leondra Limited, регистрационный номер HE349390, 84, Spyrou Kyrgianou Avenue, 4004, Limassol, Кипр, и Victory777 N.V. Limited, регистрационный номер 134627, P.O. Box 4762, Willemstad, Wilhelminalaan 13, Curacao, E-Commerce Park Vredenberg, лицензия выдана правительством Кюросао номер лицензии 8078/JAZ2011-009 Работа сайта и его ресурсов полностью лицензирована и соответствует законодательным нормами этой страны.

3. Условия для внесения изменений

3.1. Компания Victory777 N.V. имеет право редактировать, изменять, обновлять любые Правила по юридическим, коммерческим и другим причинам, а также тем, которые связаны с улучшением обслуживания пользователей, без предварительного оповещения игроков. Все новые правила и время их вступления в силу опубликованы на сайте заведения. Уведомление о всех изменениях осуществляется путем размещения обновленных правил на сайте. Игрок обязуется ознакомиться с текущими правилами. Следует учитывать, что игроку необходимо регулярно проверять обновление правил.

3.2. Если вы не согласны с внесенными поправками, тогда вы можете прекратить использование ресурсов сайта и закрыть существующий игорный счет. Использование ресурсов сайта после вступления изменений рассматривается как согласие со всеми правилами, включая все изменения в идентифицированную информацию, независимо от того, были ли вы уведомлены о всех обновлениях.

4. Основные требования

4.1. Ни при каких обстоятельствах не разрешается регистрация пользователей, которые не достигли совершеннолетия. Доступ к азартным играм допускается только с 18 лет, согласно законодательству юрисдикции. Использование ресурсов всеми пользователями, не достигшими 18 лет, считается нарушением правил. Компания оставляет за собой право запросить копии документов, чтобы убедиться в достижении совершеннолетия игроками. Администрация заведения оставляет за собой право приостановить действие игорного счета и отказать в использовании услуг, если не предоставлены документы и не проверен возраст.

4.2. В некоторых государствах азартные развлечения могут быть незаконны. Вы принимаете тот факт, что администрация сайта не сможет предоставить гарантии или юридическую консультацию в отношении законности использования ресурсов сайта. Пользователи самостоятельно используют услуги, которые предоставляет сайт, по собственному усмотрению, принимая на себя риски в принятии решений того, что использование услуг в вашей юрисдикции может быть незаконным.

4.3. Администрация заведения не предоставляет те услуги, которые могут противоречить законодательству действующей юрисдикции. Вы подтверждаете, что соглашаетесь на использование услуг, которые соответствуют действующему закону. Компания не несет ответственности за несанкционированное и незаконное использование вами услуг сайта.

4.4. Администрация сайта не позволяет создавать счет или пополнять его тем пользователям, которые проживают на территории Италии, Франции, Испании, США, Турции, Украине, Великобритании. Список юрисдикции может измениться без предварительного уведомления пользователей. Своим согласием вы подтверждаете, что не будете открывать игорный счет или пользоваться им, если находитесь в одной из таких юрисдикций.

4.5. Пользователи несут ответственность за уплату всех сборов и налогов, которые применяются в связи со всеми выигрышами, которые были получены в результате использования всех ресурсов сайта. Если выигрыш подлежит налогообложению в связи с работой местного законодательства, тогда игрок несет ответственность за составление отчетности по выигрышам или убыткам в соответствующие органы.

4.6. Право доступа и / или использования Веб-сайта (включая любые или все продукты, предлагаемые через Веб-сайт) может быть незаконным в некоторых странах (включая, например, США). Игрок несет ответственность за определение того, соответствует ли его доступ и / или использование Веб-сайта применимым законам в его юрисдикции, и подтверждает, что азартные игры не являются незаконными на территории, на которой проживает. Веб-сайт не представляет собой предложение, приглашение или приглашение для использования игр или других услуг в любых странах, где такая деятельность считается незаконной. Каждый человек должен гарантировать, что он / она будет действовать на законных основаниях в стране, где он находится, принимая условия использования в качестве индивидуального Клиента и играя через веб-сайт.

5. Условия для открытия игорного счета

5.1. Для открытия игорного счета следует указать только адрес электронной почты (телефонный номер) и отправить пароль, который далее будет использоваться для входа на ресурс. Кроме того, на сайте необходимо указать номер телефона, имя и дату рождения.

5.2. Ваше имя в процессе прохождения регистрации должно соответствовать реальному, поскольку компания имеет право запросить документальное подтверждение для установления личности. Если пользователь отказывается от предоставления документа, тогда администрация заведения имеет право приостановить работу игорного счета до тех пор, пока нужные документы не будут предоставлены.

5.3. После регистрации на сайте пользователя, он подтверждает предоставление точной и достоверной личной информации и в случае ее изменения, вносить соответствующие правки в свою анкету. Отказ от выполнения этого пункта может привести к невыполнению заявок, применению ограничений и заморозке игорного счета.

5.4. Если у вас возникнут вопросы при прохождении регистрации, тогда вы можете написать в онлайн чат или прямо на электронную почту, указанную в контактных данных.

5.5. Вы сможете зарегистрировать только один счет на сайте для одного компьютера, IP адреса, телефона. Остальные счета, открытые одним пользователем, будут считаться "Дублированным счетом". Они могут быть закрыты в любое время, игровой счет будет заморожен в связи с грубым нарушением правил заведения.

6. Условия подтверждения личности

6.1. Используя все ресурсы сайта, игроки подтверждают такие правила и условия:

6.1.1. Возраст пользователя на момент регистрации в заведении должен составлять 18 лет согласно законодательству юрисдикции вашего государства.

6.1.2. Пользователь является единственным владельцем денежных средств на игорном счету. Вся личная информация, которая была оставлена в анкете, должна полностью соответствовать имени на расчетной или кредитной карте и другим счетам, которые будут использоваться для внесения депозитов или вывода выигрышных средств.

6.1.3. Пользователь в полной мере осознает возможности риска потерять внесенные средства на счет в процессе использования игорных ресурсов. Все пользователи согласны с тем, что игры

проходят на собственный риск и по своему выбору. Пользователи не имеют права предъявлять претензии к администрации в связи с проигрышами, потерями или убытками.

6.1.4. Пользователи принимают все общие правила для пользования ресурсами сайта и ведения игр в онлайн. Игроки несут ответственность за обеспечение верного выбора ставок и игр. Пользователи обязуются не совершать противоправных действий, которые могут нанести ущерб репутации сайта.

6.2. Принимая согласие с правилами, компания имеет право периодически проводить проверки, которые будут требоваться при работе с третьими сторонами для подтверждения контактной информации и личности игрока.

6.3. На время проведения проверки игорный счет будет заморожен и возможность вывода выигрышей ограничена.

6.4. Если указанная личная информация является неточной или неполной, тогда игрок автоматически нарушает игорные условия и администрация заведения имеет право отказать в использовании ресурсов сайта и другим действиям на свое усмотрение.

7. Данные для входа

7.1. После открытия игорного счета, пользователи не должны раскрывать свое имя и пароль. Если вы забыли данные для входа в игорный счет, тогда вы сможете их восстановить, кликнув на клавишу “Напомнить пароль”.

7.2. Пользователи несут ответственность за все действия, которые проводятся на игорном счету и за сохранность пароля, за все убытки, которые могут быть понесены по вине третьих лиц.

7.3. Игроки соглашаются с теми правилами, что они обязаны сообщать администрации о несанкционированном доступе к вашему личному счету и о нарушении безопасности. Компания не несет ответственности за неправомерный ущерб, который был нанесен другими лицами, которые получили доступ к вашему счету.

8. Политика отмены

8.1. Если Вы хотите начать играть на сайте заведения, на Вашем счету обязательно должна находиться определенная сумма.

8.2. Вы обязуетесь выполнять и подтверждаете следующие пункты:

8.2.1. Все денежные средства, которые переводятся на Ваш игорный счет, не должны иметь незаконное происхождение;

8.2.2. Пользователь обязуется не отказываться от заранее проведенных транзакций и не отменять сделанные платежи.

8.3. Компания не принимает любые денежные средства от третьих лиц, в список которых входят родственники, друзья, супруги или партнеры пользователей. Пополнение игорного счета разрешается только с помощью тех расчетных карт или счетов системы, которые зарегистрированы на имя пользователя. Если во время проверки безопасности будут выявлены нарушения таких условий, тогда компания имеет право возвращать все выигрыши, полученные с помощью этих средств.

8.4. Если приходит заявка банковского перевода на возврат денежных средств зарегистрированному пользователю, тогда все банковские комиссии или расходы покрываются получателем.

8.5. Для пополнения игорного счета с помощью SMS может использоваться только один выбранный номер абонента. Этот номер необходимо внести в данные профиля. Следует учитывать, что на игорный счет поступит половина от добавленной суммы. Компания не позволяет пользователям брать кредиты от выбранных операторов мобильной связи. SMS-депозиты не могут быть внесены при отрицательном балансе на счету. Если пользователь нарушает эти правила, компания оставляет за собой право добавить игрока в черный список и заморозить игорный счет.

8.6. Заведение не принимает отправленные наличные денежные средства. Для проведения обработки электронных платежей (и выплат) компания привлекает сторонние организации и финансовые учреждения. Вы подтверждаете свое согласие на работу с ними, если условия и постановления таких сторонних учреждений не противоречат настоящим Условиям компании.

8.7. Пользователь обязуется не отказываться от проведенных транзакций, не отменять операции, связанные с платежами и в любом из таких случаев обязуется компенсировать компании неразмещенные денежные средства, а также любые расходы, которые связаны с процессом сбора Ваших вкладов.

8.8. Если на сайте были зарегистрированы мошеннические или подозрительные денежные вложения, а также использование украденных кредитных карт (включая аннулирование и любые возвраты платежей), компания имеет право блокировать игровой счет и возвращать выигрышные средства, полученные нечестным путем. Компания обязуется сообщить о противоправных действиях в соответствующие организации или органы, а также оставляет за собой право работать с коллекторскими агентствами для возврата платежей. Компания не несет ответственности за мошенническое использование кредитных карт независимо от того, была ли заявлена кража по ним.

8.9. Пользователи соглашаются с тем, что игровой счет не является банковским и поэтому в его отношении не действуют никакие инструменты банковского страхования или страхования вкладов, а также любых других систем страхования. На средства, которые находятся на вашем игровом счете, не начисляются проценты.

8.10. Работа с системой 1-Click. Пользователь автоматически соглашается на оплату любых товаров или услуг, которые были заказаны им на сайте заведения, а также дополнительные расходы: пошлины, налоги и т.д. Ответственность за оплату таких платежей лежит на пользователе. Провайдер платежных услуг может только обеспечивать совершение платежа и не несет ответственность за оплату каких-либо дополнительных услуг. После нажатия кнопки "Оплата" пользователь принимает тот факт, что платеж нельзя отозвать. Размещая заказ на сайте заведения вы подтверждаете законность своих действий и обязуетесь не нарушать законы любого государства. Как владелец платежной карты, принимая все условия данных правил, Вы подтверждаете свое право на использование любых услуг или товаров на данном ресурсе. А также своим согласием пользователь подтверждает достижение своего совершеннолетия и законность юриспруденции государства по отношению к игровому сервису на территории той страны, на которой проживает игрок. Ответственность за соблюдение местных законов возлагается на игрока, провайдер платежных услуг не отвечает на незаконное нарушение таких условий. Если пользователь хочет отказаться от услуг в следующей покупке товаров или услуг, тогда для отмены необходимо использовать личный кабинет на сайте. Компания не несет ответственности за невозможность или отказ в обработке данных по платежной карте или отказ от банка-эмитента на разрешение проведение платежей с помощью указанной платежной карты. Компания не отвечает за объем, качество или цену любой услуги или товара, которые были куплены с помощью вашей платежной карты. Когда вы оплачиваете товары или услуги сайта, вы обязаны соблюдать правила заведения. Только пользователь, как владелец платежной карты, несет ответственность за своевременность всех оплат и дополнительных комиссий или расходов. Если возникают ситуации, которые связаны с Вашим несогласием с любым из вышеуказанных пунктов, тогда следует своевременно отказаться от проведения платежа и при необходимости обратиться к службе поддержки сайта или администратору.

8.11. Подтверждая свое согласие на рекарринговые платежи, пользователь заведения разрешает администрации сайта проводить транзакции с выбранной карты игрока в определенные периоды в указанном размере в рамках существующих опций. Также он соглашается с тем, что платежная карта будет привязана к счету пользователя в том случае, когда она используется для рекарринговых платежей. Пользователь обязуется самостоятельно следить за денежным балансом и обеспечивать необходимый остаток для совершения платежей. В любой момент можно заказать отмену данной опции. Для этого необходимо связаться со службой поддержки

за 5 рабочих дней до следующего рекаррингового платежа. В случае выполнения этих условий, отмена данной услуги будет применима только к следующим платежам, а не к ближайшему.

9. Условия оферта

9.1. Регистрируя игорный счет игрок соглашается с правилами заведения, которые относятся к форме оплаты.

9.2. Пользователь может в любой момент подать запрос о выводе средств с игорного счета при соблюдении следующих условий:

9.3.1. все платежи, которые были переведены на игорный счет, были проверены и ни один из них не был отменен или аннулирован;

9.3.2. были проведены все проверочные действия, которые подтверждают законность и честность проведения данной операции.

9.4. При создании заявки на обналичивание денежных средства, следует обратить внимание на такие пункты:

9.4.1. в вашем профиле должна быть указана полная информация;

9.4.2. средства должны быть сняты с помощью того же метода, который был использован для внесения депозита;

9.4.3. Только денежные средства, которые были внесены с помощью карты MasterCard будут возвращены альтернативными методами оплаты в соответствии с правилами компании MasterCard.

9.4.4. Если сумма перевода превышает 1000 USD или более, тогда осуществляется процедура идентификации. Для этого пользователю необходимо выслать копию или цифровое фото Вашего документа, который удостоверяет личность (ID карта, паспорт счет на оплату коммунальных услуг для подтверждения адреса). Если пользователь пополнял игорный счет с помощью карты, также необходимо прислать копии лицевой и обратной стороны карты. На них должны быть четко видны первые шесть и последние четыре цифры номера карты, CVV2 может быть закрашен.

9.4.5. Если сумма ставок в три раза меньше от суммы всех депозитов пользователя, тогда компания может удержать 10% (не менее 0,5 долларов США) от выводимой суммы. Если депозит был внесен пластиковой картой, тогда вычитается 20% от выводимой суммы.

9.4.6. Пользователям запрещено выводить сумму более 5000 USD в день, более 10 000 USD в неделю и более 20 000 USD за текущий месяц.

9.4.7. Если игрок получил выигрыш на сумму более 20 000 USD, тогда компания имеет право разделять выигрышную сумму на ежемесячные платежи. Компания не выплачивает проценты по задолженностям. Выигрыши, которые были связаны с прогрессивными джек-потами, не попадают под эти правила.

9.4.8. Пользователи подтверждают, что согласны с существующим графиком вывода игорных средств. Заявки на вывод обрабатываются менеджером в течении одного дня с 10-00 до 19-00 мск. Суббота и воскресенье выходной. Компания не отвечает за происходящие задержки, которые возникают после обработки заявки менеджерами заведения.

9.4.9. Если на игорный счет был внесен депозит с помощью услуг мобильного оператора, тогда выплата будет производиться не ранее чем через 2 недели после поступления последнего депозита. Такая задержка связана с проверками на возможные незаконные действия.

9.5. Компания оставляет за собой право удерживать с пользователей комиссию в размере тех затрат на вывод денежных средств, которые не были задействованы в азартных играх.

9.6. Игрок подтверждает, что ознакомился с условиями сервиса «Яндекс.Деньги» (ссылка на условия сервиса "Быстрый платеж": <https://money.yandex.ru/pay/doc.xml?offerid=default>) и согласен, что денежное обязательство контрагента перед игроком исполняется путем зачисления соответствующей суммы на электронное средство платежа клиента в платежном сервисе «Яндекс.Деньги».

9.7. Совершая платеж на сайте, пользователь платит за услугу пополнения игорного счета.

9.8. В случае, если услуга (пополнение баланса) по совершенному платежу не оказана пользователю, заведение обязуется выполнить возврат денежных средств плательщику. Для этого пользователю необходимо обратиться в службу поддержки и составить запрос на возврат денежных средств. В запросе указать причину, сумму и способ пополнения баланса. Ваш запрос будет обработан на протяжении 72 часов. В случае подтверждения информации, с Вами будет согласовано возврат денежных средств тем платежным методом, который Вы использовали для пополнения баланса (за исключением пополнения через терминальную сеть, в таком случае для возврата будет предложен выбор платежного метода). После завершения процедуры

согласования средства поступят на Ваш счет указанным платежным методом на протяжении 14 рабочих дней.

10. Мошенническая деятельность

10.1. Нижеприведенные виды деятельности недопустимы и представляют собой нарушение правил:

10.1.1. передача личной информации третьим лицам;

10.1.2. использование мошеннических действий, в список которых входят ошибки программного обеспечения, использование вредоносных программ, автоматизированных игроков (ботов); математические формулы и системы, такие как система Мартингейла и прочие;

10.1.3. совершение незаконных действий в личных интересах, включая использование клонированных, украденных или незаконно полученных данных дебетовой или кредитной карты при пополнении игорного счета;

10.1.4. принятие участия в преступной деятельности, которая включает отмывание денежных средств и любой деятельности, которая влечет уголовно-правовые последствия;

10.1.5. попытка вступить в сговор или намерения по поводу косвенного и прямого участия в схемах заговора с другими игроками во время игры на сайте.

10.2. Администрация заведения оставляет за собой право отменять, отзываться или приостанавливать все выигрыши, бонусы, которые были получены на сайте при наличии подозрений о том, что вы пытаетесь ими злоупотреблять.

10.3. Администрация заведения вправе принимать меры для выявления и предотвращения сговора участников и принимать против обнаруженных лиц законные меры. Администрация заведения не несет ответственности за ущерб и понесенные потери игроками в результате мошеннических действий и обмана.

10.4. Если вы подозреваете игрока в том, что он находится в сговоре или осуществляет мошеннические действия, тогда вы должны в самые краткие сроки сообщить администрации об этом.

10.5. Администрация оставляет за собой право в любое время без предварительного уведомления заморозить игорный счет в том случае, если игрока заподозрили в мошеннической деятельности. В таком случае, компания не несет ответственности за возврат или компенсацию средств, которые были на игорном счете. Также сотрудники заведения имеют право сообщить в соответствующие органы и обязаны сотрудничать с ними в расследовании ситуации.

10.6. Игрокам запрещается использовать программное обеспечение для мошеннических или незаконных действий или любой запрещенной транзакцией в соответствии с законодательством вашего государства. Администрация сайта может в любое время заблокировать или приостановить ваш или другие счета в системе или удержать денежные средства. В любом случае пользователи отказываются от любых претензий в адрес сайта.

11. Запрещенные действия на ресурсе

11.1. Запрещено использовать агрессивную и оскорбительную манеру общения или фотографии, применять угрозы, ненормативную лексику, насильственные действия по отношению к игрокам или работникам сайта.

11.2. Пользователи не могут загружать информацию в таком объеме, которые могут вызвать сбой в работе, а также все остальные действия, которые могут повлиять на работу сайта. Запрещается использование вредоносных программ и вирусов. Сообщения "спам" или массовая рассылка строго запрещены. Запрещено искажение, удаление любой информации, которая находится на сайте.

11.3. Пользователи обязуются использовать ресурсы сайта только в целях развлечения: игроки не имеют права копировать сайт или любую часть без предварительного получения письменного согласия.

11.4. Игроки обязуются не пытаться получить доступ к системе безопасности или попытаться обойти ее правила. Если у администрации заведения появятся подозрения, что игроки пытаются взломать работу программного обеспечения или систему безопасности, тогда доступ к услугам будет запрещен, а игорный счет будет временно заблокирован. Администрация заведения оставляет за собой право проинформировать о мошеннических действиях соответствующие органы.

11.5. Администрация заведения не несет ответственности за все убытки, которые были связаны с работой третьих сторон или в связи с неполадками информационных технологий, произошедших в связи с атакой вирусов, вредоносных программ.

11.6. Запрещается передавать игорные счета, продавать их или намеренно терять фишки для их передачи другому игроку. Такая потеря фишек может происходить в том случае, когда пользователь специально проигрывает игру, чтобы деньги перешли другому пользователю.

12. Правила работы с договором.

12.1. Администрация сайта имеет право изымать комиссию или сумму задолженности до закрытия игорного счета. Если игорный счет уже был заблокирован или удален, тогда возврат средств или дополнительных средств в виде бонусов не будут подлежать обналичиванию.

12.2. В случае удаления (заморозки) игорного счета ни одна из сторон, согласно договору, не имеет никаких обязательств по отношению друг к другу.

12.3. Компания оставляет за собой право аннулировать игорный счет без предварительного уведомления игрока в таких случаях:

12.4.1. если по возникающим причинам остановлена работа конкретного вашего счета;

12.4.2. если обнаруживается ваша связь с игорным счетом, который ранее был удален;

12.4.3. если игорный счет связан с уже замороженными счетами, тогда администрация оставляет за собой право заблокировать игорный счет.

12.4.4. если зафиксирована попытка взлома системы или игрок был уличен в мошеннических действиях;

12.4.5. если игрок использует различные системы для манипулирования программным обеспечением;

12.4.6. если игрок использует игорные ресурсы для тех противоправных целей, например, доступ к азартным играм в пределах того государства, где они запрещены;

12.4.7. если игрок оставляет оскорбительную или унижительную информацию о сайте заведения.

12.5. Если игорный счет не был активным в течении 6 месяцев, тогда игорный счет может быть временно заморожен или закрыт без предварительного уведомления.

12.6. Заведение оставляет за собой право удалить игорный счет и отправить предварительное уведомление на указанный вами адрес (телефонный номер). Если это закрытие не происходит из-за мошеннических нарушений или при нарушении правил, тогда администрация размораживает сумму баланса игорного счета. В других случаях, если игрок не выходит на связь, игорные средства будут перечислены надзорному органу или ресурсу.

13. Изменение правил

13.1. С целью установления корректной работы сайта и обновления услуг, администрация в любое время может вносить любые изменения или дополнения по собственному усмотрению без предварительного оповещения игроков.

14. Ошибки в системе

14.1. В случае возникновения ошибок в игре или сбоя в системе работы сайта, администрация заведения постарается исправить возникшую ситуацию в ближайшее время. Заведение не несет ответственности за неполадки в работе информационных технологий того оборудования, которое используются игроками для получения доступа к ресурсу, а также за все сбои в работе интернет-провайдера игрока.

15. Недочеты работы

15.1. В процессе использования ресурсов сайта могут возникать проблемы с оплатами или ставками с ошибками со стороны сайта. К таким недочетам можно отнести следующие примеры: неправильный подсчет выигрышей игрока, неверный расчет возвратов, неправильная установка значений игровых ставок в результате ошибочного ввода информации.

15.2. Компания имеет право на отмену или ограничение любой ставки.

15.3. Если игрок уже использовал те средства, которые были начислены по ошибке, тогда компания имеет право отменить любые выигрыши и ставки, которые игрок получил или мог получить с помощью таких денежных средств. Если средства по таким ставкам или играм уже были выплачены, тогда эти сумму будут иметь статус "Переданных" и поэтому игрок обязуется вернуть их по первому требованию администрации заведения.

15.4. Ни заведение, ни его сотрудники или партнеры, ни поставщики не несут ответственности за причиненный ущерб (включая и потерянный выигрыш), который произошел в результате ошибки со стороны заведения или со стороны игрока.

15.5. Заведение и его лицензиаты, дочерние компании, дистрибьюторы, филиалы, их руководители и сотрудники не несут ответственности за потери, которые могут быть получены в результате неверного использования информации, которая передается через интернет.

16. Ограничение ответственности заведения

16.1. Игрок соглашается с тем, что выбор использовать ресурсы сайта или нет целиком лежит на нем и только он распоряжается денежными средствами по своему усмотрению и на собственный риск.

16.2. Работа игорного сайта соответствует правилам, которые описаны на ресурсе. Компания не предоставляет дополнительных гарантий в отношении услуг заведения и исключает свою ответственность (согласно закону) о части всех дополнительных гарантий.

16.3. Заведение не отвечает за правонарушения, разорванные контракты, убытки и потери, включая потерю престижа, дохода, данных и другие виды потери, которые невозможно предусмотреть. Компания не несет ответственности за содержание ресурсов, которые можно найти с помощью сайта заведения.

17. Нарушение правил

17.1. Игрок обязан компенсировать все издержки, иски, расходы, судебные издержки и все подобные растраты, которые могут возникнуть в результате нарушений игроком правил.

17.2. Игрок обязуется возмещать отстаивать интересы компании, возмещать убытки, а также защищать интересы соответствующих должностных лиц, сотрудников и директоров от любых требований, притязаний, ущерба, расходов, издержек, потерь, которые возникли по таким причинам:

17.2.1. нарушений правил использования ресурсов;

17.2.2. нарушений игроком прав третьих лиц или закона;

17.2.3. передача личного доступа к ресурсам сайта другим лицам с вашего или без вашего разрешения;

17.2.4. получение выигрышей с постороннего игорного счета.

17.3. Когда игрок нарушает такие правила, компания оставляет за собой право (но не обязана выполнять) на:

17.3.1. уведомить игрока о существующих нарушениях и потребовать их прекращения;

17.3.2. временно заморозить игорный счет, чтобы ограничить доступ к играм на сайте;

17.3.3. без предварительного уведомления заблокировать игорный счет;

17.3.4. изъять с игорного счета сумму выигрышей, бонусов или выплат, которые игрок получит в результате мошеннических действий или серьезных нарушений.

17.4. Администрация заведения имеет право удалить игорный счет в том случае, если игрок не соблюдает правила.

18. Авторские права

18.1. Все ресурсы сайта являются объектами прав собственности и авторского права, которая принадлежит игорному сайту или лицензии правообладателей третьей стороны. Все печатные или загружаемые материалы могут быть загружены только на одно устройство и могут быть распечатаны для некоммерческого личного использования.

18.2. Администрация сайта не предоставляет никаких прав на использование интеллектуальной собственности компании или третьих лиц.

18.3. Запрещается воспроизведение или использование товарных знаков, торгового имени, творческих материалов и других логотипов, которые есть на ресурсе.

18.4. Игроки несут ответственность за любые расходы, затраты или причиненный ущерб, который возник в связи с совершением запрещенных действий. Игроки обязаны уведомить

администрацию заведения о запрещенных действиях других игроков и оказать помощь в расследовании данного вопроса.

19. Политика приватности

19.1. Заведение обязуется полностью следовать правилам, в которых указаны способы защиты личных данных игроков. Эта информация включает в себя все данные, которые были собраны в процессе вашего посещения на страницу заведения. Казино бережно относится к личным данным каждого игрока, поэтому использование такой информации заключено в рамках правил нашей компании. Казино обрабатывает любые личные данные, которые были предоставлены самим игроком в соответствии с пунктами политики приватности.

19.2. Предоставляя личную информацию для сайта, Вы автоматически соглашаетесь на ее обработку для целей, которые описаны администрацией заведения для соблюдения нормативных и юридических обязательств в рамках договора.

19.3. Главной целью компании является сохранение личных данных пользователей и раскрытие их только тем работникам компании, которым необходимы данные для предоставления полного пакета услуг.

19.4. Информация об оплате, включая имя, адрес, данные о расчётном счёте требуется для предоставления некоторых услуг Сервиса. Эта информация используется исключительно для выставления счетов, получения и контроля оплаты. Мы не храним информацию о Вашей кредитной карте.

19.5. На сайте сохраняются все копии полученных от пользователей писем (включая и электронные послания) для того, чтобы в точности сохранить всю полученную от Вас информацию.

19.6. Регистрируясь на Azino777 пользователь соглашается с отправкой ему сообщений рекламного характера. Azino777 использует информацию об игроках в целях маркетинга. Однако, мы уважаем конфиденциальность наших клиентов. Если игроки не хотят получать рекламные материалы, то они могут отказаться от этой опции во время регистрации или отписаться от sms и email рассылок в любой момент в личном кабинете.

20. Работа с файлами "COOKIE"

20.1. Для обеспечения высокой функциональности сайта, компания использует «cookie»-файлы. Это небольшой текстовый файл, который автоматически сохраняется на Вашем устройстве при посещении сайта заведения и позволяет скорее обрабатывать данные для вашего входа при

повторном посещении. Такие файлы подлежат удалению, но следует учитывать, что удаление либо запрет сохранения файлов «cookie» может привести к ограничению доступа к некоторым функциям и разделам на сайте заведения.

21. Предложения и жалобы

21.1. Если у вас есть претензии к работе сайта, тогда в самые краткие сроки Вам следует связаться с администрацией сайта или службой поддержки.

21.2. В случае возникновения разногласий, записи на сервере и вся переписка будут представлены в качестве окончательного свидетельства в решении вопроса.

21.3. Игроки соглашаются с тем, что результат каждой игры определяется генератором случайных чисел. Если есть расхождение с результатами игра на игорном сервере и вашем компьютере, тогда данные сервера будут ключевыми и окончательными. Если обнаружено несоответствие информации о балансе на сервере и на вашем экране, тогда правильным считается показатель баланса игорного счета на сервере заведения. Сумма с игорного счета может быть утеряна в результате технической неисправности или человеческого фактора.

22. Передача прав заведения

22.1. Заведение оставляет за собой право лицензировать, назначать, передавать или отдавать в залог правила, частично или полностью без согласия игроков в том случае, если такое изменение не отразится на условиях игры пользователей.

23. Непреодолимые обстоятельства

23.1. Администрация заведения не отвечает за невыполнение или задержки услуг, если они были вызваны влиянием обстоятельств непреодолимой силы, включая войны, стихийный бедствия, интернет-атаки, промышленные споры, перебои в коммуникационных сетях, гражданские волнения, которые могут иметь неблагоприятные последствия.

23.2. В период действия таких обстоятельств доступ к сайту может быть ограничен и действует отсрочка в исполнении обязательств. Администрация заведения постарается использовать все ресурсы для решения имеющихся задач вопреки возникшим обстоятельствам.

24. Отказ от выполнения обязательств

24.1. Если администрация не в состоянии обеспечить исполнение Вами какого-либо из обязательств, тогда заведение не сможет воспользоваться никаким из средств правовой защиты, на которые они имеют право. Этот факт не освобождает игрока от соблюдения прав или обязательств.

24.2. Никакой отказ от выполнения ресурсом любого из правил не несет юридической силы, если не был оформлен и передан в письменном виде в соответствии с описанными нормами.

25. Условия законодательства

25.1. Все правила сайта соответствуют законодательству Нидерландских Антильских островов и все игроки, которые используют ресурсы сайта, подчиняются правам юрисдикции Нидерландских Антильских островов в урегулировании все споров, которые возникают в связи с действием, правомочностью или правовыми отношениями, которые вытекают из установленных правил.

26. Работа с ссылками

26.1. На ресурсе могут содержаться ссылки на посторонние сайты, которые находятся вне контроля заведения и о них не сказано в правилах. Компания не отвечает за содержание таких сайтов, ни за спонсорство или содержание рекламы третьей стороны. Все гиперссылки на посторонние ресурсы предоставлены в ознакомительных или информационных целях. Переход на них и использование таких ресурсов возлагается на игрока, на его собственный риск.

27. Правила работы с бонусными средствами

27.1. Игрок может получить бонусные средства в момент регистрации или пребывая в статусе игрока нашего заведения. В любое время можно запросить отказ от получения конкретного бонуса или всех вместе, обратившись в службу поддержки заведения по адресу support@azino777.com. Обратите внимание на условия для каждого бонуса, в которых вы принимаете участие. В этом разделе описаны основные правила для работы с бонусами на данном ресурсе. Некоторые бонусы могут иметь дополнительные условия, которые представлены в соответствующем описании выбранного бонуса.

28. Правила работы с бонусами

28.1. Бездепозитный бонус, который игрок может использовать для игры на реальные деньги, не подлежит отыгрыванию.

28.2. Если игрок нарушит правила заведения и попытается проводить подозрительные денежные операции, тогда администрация игорного заведения имеет право аннулировать бонусную сумму. Данное правило действует в целях обеспечения честной игры для всех игроков и защиты безопасности работы на сайте.

28.3. После внесения первого депозита средства, выигранные с бездепозитного бонуса переводятся на кешбек баланс. Зачисления происходят еженедельно и зависят от игрового сальдо игрока. Начисление проводится персонально для каждого пользователя до того времени, пока сумма кешбек баланса не будет полностью выплачена игроку. Игрок с позитивным сальдо может использовать кешбек бонус для дальнейшей игры на сайте.

28.4. Сумма минимального депозита 50 рублей. Для вывода средств, которые были получены с помощью регистрационного бонуса, необходимо обязательно внести депозит. Если игрок попытается вывести бонусные средства без внесения даже минимального депозита - бонус будет удален администрацией заведения.

28.5. В случае, если для ставок использованы бонусные средства, то выигрыши, полученные в такой игре, недоступны для вывода. Заявка отклоняется, а денежные средства (бонус и выигрыш) списываются со счета безвозвратно. *Этот пункт не распространяется на игроков, которые после получения бонуса внесли депозит и продолжили игру на собственные средства.

28.6. В случае, если после получения бонуса и последующего выигрыша игроком подана заявка на вывод, сумма вывода не может превышать игровое сальдо (сумму депозита, внесенного ранее).

29. Лотерейные выигрыши и бонус от администрации

29.1. Лотерейные выигрыши, которые доступны на ресурсе, имеют конкретную систему начисления, использования и отыгрывания для каждой лотереи отдельно. Обратите внимание: правила для каждой лотереи или акции описаны на сайте.

29.2. Перед тем, как принять участие в активной лотерее или акции, игрок обязуется изучить правила. Если он становится участником лотереи или акции, своим согласием он подтверждает обязательство по выполнению правил.

29.3. Постоянные игроки получают бонус от администрации, который имеет персональный вейджер отыгрывания. Стандартное значение вейджера равно x40, но его размер может зависеть от статуса игрока. Для уточнения размера персонального вейджера следует обратиться в службу поддержки после начисления такого бонуса.

30. Мошеннические действия с бонусами

Заведение имеет право просматривать истории логов и транзакций в любое время без выяснения причины. Если во время такой проверки выявлено нарушение использования бонусов, тогда администрация заведения имеет право отменить выбранные бонусы.

Если игрок использует системы для получения выигрышей с помощью бонуса, тогда заведение вправе применить все указанные действия, а также исключить игрока из этой и всех следующих акций.

Вот некоторые примеры, которые недопустимы при отыгрывании бонусов:

Игрок, который делает сразу несколько минимальных ставок с целью получения выигрыша с минимальными потерями баланса, может быть заподозрен в мошенничестве и отстранен от доступа к бонусам. Одним из примеров может стать ставка на все четные или все нечетные числа на рулетке.

Игрок, который делает крупные ставки в сумме более пяти долларов, а затем снижает размер ставки вдвое, тогда он может быть заподозрен в использовании системы преимущества. Такая стратегия может привести к тому, что игрок будет исключен из текущего и последующих бонусов.

Обратите внимание, что указанный в анкете номер телефона может быть использован для подтверждения личности игрока. Если администрация не сможет связаться с игроком, тогда он может быть ограничен от использования бонусов, а также приведет к блокировке игорного счета.

Заведение может в любой момент редактировать, изменять, дополнять правила при использовании бонусов. В обязанности игроков входит изучение и проверка указанных на сайте условий.